

## ปัญหาการปฏิบัติงานร่วมของผู้นำท้องถิ่นกับข้าราชการท้องถิ่น

ตำบลคลองพระอุดม อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี \*

วันทนา เอี่ยมวันทอง\*\*

คำสำคัญ : ปัญหาการปฏิบัติงาน/ผู้นำท้องถิ่นและข้าราชการท้องถิ่น

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ผู้นำท้องถิ่น หมายถึง บุคคลที่ได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล ผู้นำกลุ่มอาชีพ ผู้นำกลุ่มสตรี ผู้ปกครองท้องที่ในตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบลและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และบุคลากรซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำในเทศบาล ได้แก่ หัวหน้าส่วนราชการและพนักงานเทศบาล ซึ่งมีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้าราชการส่วนท้องถิ่น หมายถึง ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด พนักงานเทศบาล พนักงานส่วนตำบล ข้าราชการกรุงเทพมหานคร พนักงานเมืองพัทยา และข้าราชการหรือพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีกฎหมายจัดตั้ง ซึ่งได้รับการบรรจุและแต่งตั้งให้ปฏิบัติราชการโดยได้รับเงินเดือนจากงบประมาณหมวดเงินเดือนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ จากเงินงบประมาณหมวดเงินอุดหนุนของรัฐบาลที่ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำมาจัดเป็นเงินเดือนข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น

---

\* บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระ ปัญหาการปฏิบัติงานร่วมของผู้นำท้องถิ่น

กับข้าราชการท้องถิ่น ตำบลคลองพระอุดม อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

โดยรองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ จุลปานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

\*\* นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต โครงการพิเศษวิทยาเขตบางนา คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การปกครองระดับท้องถิ่นของประเทศไทยในปัจจุบัน เป็นรูปแบบการปกครองที่กำหนดเป็นบทบัญญัติที่ชัดเจนในกฎหมายแม่บทการปกครองประเทศ คือรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย นับตั้งแต่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ซึ่งมีบัญญัติว่าด้วยการปกครองส่วนท้องถิ่นไว้อย่างชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองของประชาชน ให้สามารถใช้สิทธิของพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยในการแสดงความต้องการของตน การปกครองตนเองร่วมกันในท้องถิ่นโดยสอดคล้องกับระบอบการเมืองการปกครองของประเทศ ตามรูปแบบการปกครองที่เป็นไปตามขนาดของชุมชนท้องถิ่นและองค์ประกอบทางการเมืองการปกครอง เศรษฐกิจ และสังคมที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่รูปแบบการปกครองแบบพิเศษ เช่น กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา เทศบาลในลักษณะต่างๆ คือ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล รวมถึงองค์การบริหารส่วนจังหวัด และองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งพัฒนาเป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่นเต็มรูปแบบทั่วประเทศ ในขณะที่มีการยุบยกเลิกการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบสุขาภิบาลไปก่อนหน้านี้ ทั้งนี้ หน่วยการปกครองเหล่านี้ ล้วนมีรูปแบบการบริหารจัดการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเลือกคณะผู้บริหารเข้ามาทำหน้าที่ทางการเมืองการบริหารจัดการในฐานะเป็นฝ่ายบริหาร และมีสภาในระดับหน่วยการปกครองนั้น ๆ ทำหน้าที่กำกับควบคุม และตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายบริหาร โดยที่จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือทางการเมืองการบริหารจัดการจากประชาชน ผู้นำท้องถิ่น เป็นกลไกช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสนองความต้องการที่เป็นจริงของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ นับเป็นรูปแบบการบริหารจัดการที่ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องมากที่สุดลักษณะหนึ่ง ซึ่งปรากฏว่าหน่วยการปกครองท้องถิ่นหน่วยใดได้รับความร่วมมือช่วยเหลือ สนับสนุนจากองค์กรภาครัฐ ชุมชน ผู้นำท้องถิ่น และประชาชนมากที่สุด โอกาสสำเร็จในการบริหารจัดการที่สามารถสนองประโยชน์และความต้องการของประชาชนก็ย่อมมีมากด้วยเป็นเงาติดตามกัน แต่หน่วยการปกครองใดไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร โอกาสความสำเร็จทางการเมืองการบริหารจัดการ การปกครอง ก็น้อยจนอาจนำไปสู่ความล้มเหลวทางการเมืองการปกครองได้ดุจเดียวกัน (วิระศักดิ์ เครือเทพ.2548 :113)

บทบาทผู้นำท้องถิ่นมีส่วนร่วมช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้การปกครองท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความแตกต่าง เพราะผู้บริหาร ผู้เกี่ยวข้องมีบทบาทและการแสดงออกที่แตกต่างกัน สภาพแวดล้อม และเจตนาของแต่ละบุคคล อันนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานขององค์กรในภาพรวมผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาวิเคราะห์ในเรื่องการปฏิบัติงานร่วมของผู้นำท้องถิ่นกับ

ข้าราชการท้องถิ่น กรณีศึกษา ตำบลคลองพระอุดม อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เพื่อเป็น  
ประโยชน์แก่ผู้วิจัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานร่วมของผู้นำท้องถิ่น  
กับข้าราชการท้องถิ่น 2) เพื่อศึกษาถึงปัญหาการปฏิบัติงานร่วมของผู้นำท้องถิ่นกับข้าราชการ  
ท้องถิ่น ตำบลคลองพระอุดม อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 3) เพื่อศึกษาถึงแนวทาง  
แก้ไขปัญหาปฏิบัติงานร่วมของผู้นำท้องถิ่นกับข้าราชการท้องถิ่น ตำบลคลองพระอุดม  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัญหาการปฏิบัติงานร่วมของผู้นำท้องถิ่นกับข้าราชการท้องถิ่น กรณีศึกษา  
ตำบลคลองพระอุดม อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งศึกษาการ  
ปฏิบัติงานร่วมของผู้นำท้องถิ่นกับข้าราชการท้องถิ่นกรณีศึกษา ตำบลคลองพระอุดม อำเภอ  
ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีและศึกษาถึงแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานร่วมของผู้นำท้องถิ่น  
และข้าราชการท้องถิ่น โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. วิธีการวิจัย
2. การศึกษาเอกสาร
3. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
4. แนวการสัมภาษณ์เจาะลึก
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและการตีความ

### วิธีการวิจัย

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Research) ซึ่งเป็นการศึกษา  
ค้นคว้ารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ บทความ วิทยานิพนธ์  
ตลอดจนเอกสารต่าง ๆ เพื่อนำมาประกอบการศึกษา
2. การศึกษาภาคสนาม (Field Research) โดยศึกษาสอบถามข้อมูลจากบุคลากร  
องค์กรปกครองท้องถิ่นในเขตพื้นที่ตำบลคลองพระอุดม อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เพื่อ  
นำข้อมูลมาวิเคราะห์ต่อไป

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการวิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติงานร่วมของผู้นำท้องถิ่นและข้าราชการท้องถิ่นมีปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการทำงาน ดังนี้

### ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ในระดับองค์กร)

. ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ในระดับองค์กร) มีอยู่ด้วยกัน 7 ประการ ได้แก่

#### 1. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีการทำการวิเคราะห์หาจุดอ่อนจุดแข็ง (SWOT Analysis) ขององค์กร โดยการระดมความคิดเห็นจากบุคลากรในองค์กร เพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีทิศทางในการปฏิบัติงานที่มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน โดยการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นและเสนอแนะแนวทางแก้ไขร่วมกัน ทั้งนี้ได้คำนึงถึงสภาพภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ สภาพแวดล้อม และวัฒนธรรม ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ นอกจากนี้แล้วยังต้องคำนึงถึงยุทธศาสตร์และเป้าหมายของการดำเนินงานของจังหวัด เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกับแผนพัฒนาในระดับที่สูงกว่า

#### 2. การสร้างความรู้ ความเข้าใจและถ่ายทอดประสบการณ์ให้แก่บุคลากรในองค์กร

ผู้บริหารขององค์กรทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ โดยผู้บริหารได้นำเอาพื้นฐานความรู้และประสบการณ์เชิงธุรกิจมาประยุกต์ใช้กับการบริหารองค์กร รวมทั้งมีแนวความคิดในเรื่องการกระจายอำนาจการปกครองท้องถิ่นที่เป็นอิสระมุ่งสู่การรับใช้ประชาชนมาถ่ายทอดความรู้และมุมมองให้แก่บุคลากรในองค์กร เพื่อให้ทุกคนมีความรู้และมุมมองในการดำเนินงานเปิดกว้างและไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพการทำงานให้แก่บุคลากร

#### 3. การส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกัน

มีการส่งเสริมการทำงานอย่างบูรณาการ โดยการทำงานร่วมกันระหว่างกอง/ฝ่ายต่าง ๆ หรือส่งเสริมการทำงานเป็นทีม มีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด เช่น ในการจัดเก็บภาษีอากร กองคลัง ต้องประสานงานให้ช่วยพัฒนาชุมชนกองส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ทำงานในพื้นที่ช่วยจัดเก็บภาษีให้หรือประสานงานให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานอำเภอจัดเก็บภาษีให้ นอกจากนี้ยังต้องมีการทำงานร่วมกันระหว่างนักการเมือง

ข้าราชการและประชาชน และทำงานเป็นทีมจากหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงาน

#### 4. ลักษณะผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำ

ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีลักษณะความเป็นผู้นำสูง มีความรู้ความสามารถ กล้าคิด กล้าเปลี่ยนแปลง กล้ารับผิดชอบในการตัดสินใจในการดำเนินงาน มีความมุ่งมั่นในการทำงาน กระตือรือร้น ใฝ่เรียนรู้ คิดเร็ว ทำเร็ว และมีความคิดริเริ่มในโครงการใหม่ๆ หรือนวัตกรรมเสมอ โดยนำความรู้และประสบการณ์มาประยุกต์ใช้กับการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนั้นผู้บริหารยังต้องมีทัศนคติที่เปิดกว้าง รับรู้ รับฟังสิ่งใหม่อยู่ตลอดเวลา ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความเสียสละ และอุทิศตนในการทำงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

#### 5. บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถและมีความรับผิดชอบ

ต้องมีการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรได้เข้ารับการอบรมและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ทำให้บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนั้นบุคลากรในระดับปฏิบัติงานต้องมีความรอบรู้ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความรับผิดชอบสูงและอุทิศตนทุ่มเทการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งบุคลากรยังต้องมีความคล่องตัวในการยอมรับกับการเปลี่ยนแปลง มีการเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ร่วมกัน

#### 6. การบริหารงานที่มีความคล่องตัว

ส่งเสริมให้องค์กรมีการบริหารงานที่มีความคล่องตัว โดยการมองหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานให้สั้นลง ทั้งนี้ผู้บริหารจะเป็นผู้กำหนดนโยบายหรือทิศทางการทำงาน ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องนำแผนและนโยบายลงสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร หากผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาอุปสรรคในการทำงานจะร่วมกันแก้ไขปัญหาระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน โดยมีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นประจำ

#### 7. การรับฟังความคิดเห็นจากภายนอก

ในการพัฒนาการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเปิดรับฟังความคิดเห็นจากภายนอก ได้แก่ ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน เพื่อช่วยในการเสริมสร้างความรู้ความสามารถให้แก่บุคลากรภายในองค์กรและเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงานและโครงการ เช่น การตั้งสภาที่ปรึกษา รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากภาคประชาชน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารงานและเสนอโครงการตามความต้องการของ

ประชาชน เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากที่สุด นอกจากนี้ยังเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบุคคลภายนอก เช่นการจัดตั้งสถาบันพัฒนาผู้นำท้องถิ่น โดยมีวิทยากรและผู้ทรงคุณวุฒิมาให้ความรู้และร่วมมือในการดำเนินโครงการ รวมทั้งการศึกษาดูงานหรือ โครงการที่ดีและประสบความสำเร็จ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับองค์กรของตน

### **ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ในระดับโครงการ)**

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอยู่ด้วยกัน 5 ประการ ได้แก่

#### **1. การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ**

โครงการที่ประสบความสำเร็จจะต้องเป็นโครงการที่ได้รับความสนใจและความร่วมมือจากประชาชน การที่จะทำให้ประชาชนสนใจและร่วมมือได้ ประชาชนจะต้องมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินโครงการเพื่อให้ได้โครงการที่ประชาชนต้องการและพึงพอใจมากที่สุด ดังนั้นก่อนที่จะเริ่มโครงการใดใดผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานจะต้องสอบถามและรับฟังความคิดเห็นหรือความต้องการของประชาชน เช่น โครงการเสริมสร้างสุขภาพดีถ้วนหน้า โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต และ โครงการส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น

2. การร่วมมือกันทำงานอย่างใกล้ชิดระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนในการดำเนินโครงการที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการหรือให้ประชาชนจัดทำโครงการเพื่อของบประมาณอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในระยะเริ่มแรกประชาชนอาจจะยังไม่มีความรู้ความสามารถในการนำเสนอโครงการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้เป็นผู้รับผิดชอบ ในการเป็นพี่เลี้ยงเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในการเขียนโครงการที่ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ นอกจากนี้ยังต้องทำหน้าที่ประสานงาน เสนอแนะ และอำนวยความสะดวกในการดำเนินโครงการให้แก่ประชาชน เช่น การติดต่อวิทยากรมาให้ความรู้แก่ประชาชน และการสนับสนุนให้ชุมชนหันมาช่วยเหลือและร่วมมือกันมากขึ้น เป็นต้น

#### **3. การแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง**

ในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานเพื่อนำมาสู่การปฏิบัติเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็น โดยการจัดทำและดำเนินโครงการให้เป็นรูปธรรม เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้

ในการดำเนินโครงการใดใดจะต้องคำนึงถึงการบรรลุวิสัยทัศน์ นโยบาย ยุทธศาสตร์และเป้าหมายของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ซึ่งจะต้องสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้น การถ่ายทอดวิสัยทัศน์ขององค์กรและนโยบายของผู้บริหารให้แก่บุคลากรผู้ดำเนินงาน เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้โครงการประสบความสำเร็จประการหนึ่ง

#### 4. การติดตามและประเมินผลโครงการ

ในการดำเนินโครงการจะต้องมีการติดตามและประเมินผล เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน และเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นยังทำให้ทราบถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งจะช่วยให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รับทราบถึงปัญหา อุปสรรคของการดำเนินโครงการ และสามารถประเมินได้ว่าโครงการที่จัดทำขึ้นประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด นอกจากนั้นแล้ว ควรมีการประเมินผลถึงความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการก็จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดสรรงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### 5. ความเพียงพอของงบประมาณ

งบประมาณเป็นปัจจัยหลักในการดำเนินโครงการ ซึ่งการดำเนินให้สำเร็จจะต้องมีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมและเพียงพอจากนั้นจะต้องคำนึงการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเกิดการพัฒนาย่างยั่งยืน โดยต้องพิจารณาถึงผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนที่ดีขึ้น หากเป็นโครงการที่มีผลให้ประชาชนมีความสุขเพิ่มขึ้น โดยไม่สามารถวัดออกมาในเชิงปริมาณก็ตาม ก็ถือว่าโครงการมีความคุ้มค่าเช่นกัน

### สรุป และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานร่วมของผู้นำท้องถิ่นกับข้าราชการท้องถิ่นกรณีศึกษา ตำบลคลองพระอุดม อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่า

การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นและข้าราชการท้องถิ่นส่งผลให้การทำงานในองค์กรนั้น รวดเร็ว และผลงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เกิดจากการร่วมมือร่วมใจของบุคลากรทุกคน สามารถเห็นผลการพัฒนา ได้อย่างชัดเจน และผลงานในการทำงานร่วมกันของผู้นำท้องถิ่นและข้าราชการท้องถิ่นเป็นที่ยอมรับได้ง่าย ผู้นำท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบงานตามนโยบายที่ทางราชการกำหนดเพื่อให้ชุมชนได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้เจริญทัดเทียมกับชุมชนอื่น ๆ และผู้นำท้องถิ่นสามารถหาแนวทางการแก้ไขปัญหาความเป็นอยู่และความ

เป็นไปต่าง ๆ ในชุมชนได้เอง ทั้งนี้ผู้นำท้องถิ่นและข้าราชการท้องถิ่นต้องเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการทำงานและพัฒนาชุมชน มีการแสดงออกให้เห็นถึงความร่วมแรงร่วมใจอย่างเข้มแข็ง เพื่อผลประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่และสามารถใช้พลังอำนาจความเป็นผู้นำของตนที่ประชาชนไว้วางใจและมอบอำนาจให้ตัวแทนดำเนินการด้านต่าง ๆ ของชุมชนให้ทุกฝ่ายตัดสินใจและยอมรับการทำงานร่วมกัน เพื่อให้ประสบผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายของชุมชน

### **ข้อเสนอแนะ**

องค์กรปกครองท้องถิ่น ทั้งเทศบาลหรือองค์กรรูปแบบอื่น ๆ ควรเปิดโอกาสให้กลาผู้นำในชุมชนมีส่วนร่วมและมีบทบาทในการดำเนินงานของท้องถิ่นมากขึ้น โดยยอมรับความคิดเห็นของผู้นำที่สะท้อนความตรงการของประชาชนในท้องถิ่น ในฐานะที่กลุ่มผู้นำเหล่านี้เป็นคนในพื้นที่โดยตรง

ควรจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอต่อตำแหน่งหน้าที่ที่ควรปฏิบัติ โดยไม่ซ้ำซ้อนกัน เพราะหากบุคลากรไม่เพียงพอและปฏิบัติหน้าที่หลายตำแหน่งด้วยกัน จะทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า

ควรคำนึงถึงความสำคัญในการส่งเสริมอบรมให้แก่ผู้นำท้องถิ่นและข้าราชการท้องถิ่น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด

ควรให้สิทธิเสรีภาพในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้นำท้องถิ่นและข้าราชการท้องถิ่นอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะ ผู้นำท้องถิ่นที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ

### **ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป**

จากผลการศึกษาเรื่องปัญหาการปฏิบัติงานร่วมของผู้นำท้องถิ่นกับข้าราชการท้องถิ่นกรณีศึกษา ตำบลคลองพระอุดม อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี มีข้อเสนอแนะสำหรับครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรทำการศึกษาเพื่อแบ่งสภาพปัญหาของผู้สูงอายุเพื่อจัดลำดับความสำคัญในการช่วยเหลือหรือให้บริการในด้านต่าง ๆ

2. ควรศึกษาเชิงคุณภาพ ความต้องการพื้นฐานของผู้สูงอายุ เพื่อจะได้ทราบแนวทางการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้สูงอายุได้มากขึ้น

3. ควรศึกษาถึงความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเบี้ยยังชีพและผู้ไม่ได้รับเบี้ยยังชีพ เนื่องจากผู้สูงอายุเป็นผู้ที่ไม่ได้รับ หรือได้รับเบี้ยยังชีพนี้จะสะท้อนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเบี้ยยังชีพได้เป็นอย่างดี

ผู้ศึกษาจึงคาดหวังว่าจะมีผู้สนใจที่จะทำการศึกษาถึงแง่มุมประเด็นดังกล่าวทั้งนี้เพื่อ  
ประโยชน์ต่อการพัฒนางานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งใน  
ประเทศไทยต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม, **องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย : ปรับวิธีคิดเพิ่มความสามารถ และพลัง  
สร้างสรรค์**, (กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษาการพัฒนาประชาธิปไตย  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 2544.

โครงการธรรมาภิบาลด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น,  
**คู่มือและหลักสูตรการฝึกอบรมกระบวนการนโยบายธรรมาภิบาลด้านการบริหาร  
จัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้โครงการธรรมาภิบาล  
ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษาการริเริ่ม  
ของท้องถิ่น กระบวนการนโยบาย และปัจจัยสู่ความสำเร็จ**, (กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 2550.

จรัส สุวรรณมาลา, **วิถีใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย**, รายงานวิจัย,  
(กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)

วีระศักดิ์ เครือเทพ, **นวัตกรรมสร้างสรรค์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**, (กรุงเทพฯ :  
สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย), 2548.

วุฒิสาร ตันไชย และคณะ, **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น**, รายงานวิจัย  
, (กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษาการพัฒนาประชาธิปไตย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 2542.

สุพรรณณี ไชยอำพร, **การศึกษาเจาะลึกโครงการพัฒนาองค์กรประชาชน กรณีจังหวัดสุรินทร์**,  
รายงานวิจัย, (กรุงเทพฯ : กรมการพัฒนาชุมชน), 2531.

อรรถัย ก๊กผล, **Best practices ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศด้านความ  
โปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน**, (นนทบุรี: วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น  
สถาบันพระปกเกล้า), 2546.

- จักรพงษ์ มั่นสพิทักษ์ชัย. 2549. **บทบาทองค์กรส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ: ศึกษาเฉพาะกรณี อุทยานแห่งชาติเขาน้ำค้าง อำเภอนาหว้า จังหวัดสงขลา.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชวงค์ ฉายะบุตร. 2539. **การปกครองท้องถิ่นไทย.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ครั้งที่ 2. ซีเนเตอร์.
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. 2555. **การปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน.** กรุงเทพมหานคร: สำนักการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.